Toimintaohje toimittajille (Supplier Code of Conduct)

PHM Group Services Oy
Takomotie 1-3
00380 Helsinki

010 270 8001
info@phmgroup.com
www.phmgroup.com

Y-tunnus 3125932-2
Kotipaikka Helsinki

Sisällysluettelo

1. Vastuullisesti toimiminen 3

2. Sovellettavuus 3

3. Vastuullisuusvaatimukset 3

1. Ilmasto ja ympäristö 4

2. Vastuullinen liiketoiminta 4

3. Ihmiset 4

4. Pakotteet 5

5. Vastuullisuus ja yhteistyö 6

1. Vastuullisuustiedot 6

6. Menettely rikkomustilanteissa 7

1. Vastuullisesti toimiminen

PHM Group Oy (jäljempänä PHM Group) on sitoutunut toimimaan vastuullisesti ja eettisesti. Seuraamme aktiivisesti vastuulliseen toimintaan liittyviä viranomaisvaatimuksia ja lainsäädäntöä sekä noudatamme EU-tasoisia ja kansallisia vaatimuksia, asetuksia ja määräyksiä. Vastuullisuusstrategiamme sisältää tavoitteet ja toimenpideohjelman liittyen ilmastoon, vastuulliseen liiketoimintaan sekä ihmisiin.

Lisätietoa yhtiöstä: https://www.phmgroup.com/fi/
Lisätietoa toimittajille: https://www.phmgroup.com/fi/toimittajille

2. Sovellettavuus

Tämä toimintaohje toimittajille (jäljempänä Toimintaohje) koskee kaikkia yrityksiä, jotka toimittavat konserniin kuuluvalle yhtiölle tuotteita tai palveluita. Toimintaohje on myös osa PHM Groupin ja Toimittajan (jäljempänä yhdessä Osapuolet) välistä sopimusta.

Odotamme toimittajien ja alihankkijoiden (jäljempänä yhdessä Toimittaja) toimivan vastuullisesti, joten edellytämme Toimittajaa tutustumaan Toimintaohjeeseen ja toimivan sen mukaisesti. Toimittaja sitoutuu soveltamaan tässä liitteessä määriteltyjä vaatimuksia myös omiin toimittajiinsa ja alihankkijoihinsa sekä valvomaan vaatimusten noudattamista kohtuullisella tavalla. Toimittajien tulee suorittaa sovitut palvelut ja työt itse tai ennalta hyväksyttyjen alihankkijoiden avulla. Alihankinnan edelleen ketjuttaminen ilman PHM Groupin etukäteistä kirjallista hyväksyntää on ehdottomasti kielletty. Toimittajan on ilmoitettava välittömästi, mikäli Toimittaja ei pysty noudattamaan Toimintaohjetta.

PHM Group kannustaa Toimittajaa ottamaan toiminnassaan huomioon Toimintaohjeessa mainittujen vaatimusten lisäksi myös OECD:n (Organisation for Economic Co-operation and Development) toimintaohjeen monikansallisille yrityksille:
https://www.oecd.org/en/publications/oecd-guidelines-for-multinational-enterprises-on-responsible-business-conduct_81f92357-en.html

3. Vastuullisuusvaatimukset

Toimittajan on noudatettava lakeja ja viranomaismääräyksiä kaikissa toimintamaissaan sekä kansallisia ja kansainvälisiä sopimuksia, kuten työehtosopimusten, ympäristö-, työ- ja työturvallisuuslainsäädännön sekä taloudenpitoon sekä tilaajavastuuseen liittyvien säännösten vaatimuksia. Toimittajan on noudatettava kilpailulainsäädäntöä.

Toimittaja sitoutuu noudattamaan toiminnassaan tässä liitteessä määriteltyjä vaatimuksia, kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia niin kuin ne on kirjattu YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen sekä työelämän kansainvälisiä perusoikeuksia niin kuin ne on kirjattu Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin.

Toimittajan tulee käsitellä kaikkia henkilötietoja luottamuksellisesti ja käyttää henkilötietoja vain sallittuihin käyttötarkoituksiin. Toimittajan on noudatettava myös niitä ohjeita, jotka PHM Group antaa toimitukseen tai tehtävään liittyen.

1. Ilmasto ja ympäristö

Toimittajan tulee:

- noudattaa ympäristölainsäädäntöä ja viranomaisvaatimuksia;
- pyrkiä tehostamaan energian ja luonnonvarojen käyttöä sekä minimoimaan ympäristön saastumisen tai tuhoutumisen riskit toiminnassaan;
- vähentää jätteiden syntymistä ja edistää materiaalien tehokasta hyödyntämistä;
- tunnistaa ja huomioida toimintansa ilmastovaikutukset sekä vähentää kasvihuonekaasupäästöjä.

PHM Group kannustaa toimittajiaan asettamaan omia ympäristö- ja ilmastotavoitteita sekä seuraamaan niiden toteutumista.

2. Vastuullinen liiketoiminta

Toimittaja sitoutuu kieltämään toiminnassaan vilpilliset liikesuhteiden muodot, kuten lahjonnan, voitelurahojen maksun ja rahanpesun. Toimittaja ei tarjoa eikä ota vastaan sopimattomia maksuja tai muita rahanarvoisia etuja edistääkseen toimintaansa. Kiristys ja uhkailu toiminnan edistämisen keinona on kielletty. Toimittaja on velvollinen ilmoittamaan PHM Groupille mahdollisista eturistiriidoista.

3. Ihmiset

Toimittajan on noudatettava työlainsäädäntöä, työehtosopimuksia, työsuojelumääräyksiä sekä muita velvoitteita. Toimittajan on sitouduttava kunnioittamaan ihmisoikeuksia ja työntekijöiden perusoikeuksia sekä kohtelemaan sidosryhmiään kunnioittavasti, yhdenvertaisesti ja tasa-arvoisesti.

PHM Group ei hyväksy toiminnassaan eikä Toimittajan toiminnassa minkäänlaista kiusaamista, häirintää tai sopimatonta käytöstä eikä syrjivää käytöstä iän, alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen, poliittisen toiminnan, ammattiyhdistystoiminnan, perhesuhteiden, terveydentilan, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella.

Toimittajan sitouduttava noudattamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia niin kuin ne on kirjattu YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen. Näitä ovat muun muassa ajatuksen-, mielipiteen-, omantunnon-, ilmaisun- ja sanan- sekä uskonvapaus.

Toimittaja sitoutuu olemaan palkkaamatta henkilöitä, jotka ovat alle laillisen työiän. Alle 18-vuotiaita ei saa palkata vaaralliseen työhön tai työhön, joka vaarantaa alaikäisen fyysisen tai henkisen kehityksen. Toimittajaa kannustetaan tukemaan aloitteita ja ohjelmia, jotka auttavat ja edistävät lapsen oikeuksien toteutumista.

Toimittaja sitoutuu olemaan alistamatta työntekijöitä pakkotyöhön, velan maksamiseksi vaadittavaan työhön tai muuhun pakolliseen työhön. Työntekijälle suodaan vapaus lopettaa työsuhteensa kohtuullisen irtisanomisajan jälkeen.

Työntekijää ei velvoiteta antamaan rahallisia vakuuksia tai luovuttamaan henkilöllisyyspapereitaan tai matkustusasiakirjojaan työnantajalle.

Toimittajan odotetaan tarjoavan työntekijöille mahdollisuuden tuoda esiin huolenaiheita työpaikalla esimerkiksi anonyymin ilmoituskanavan kautta ja kohtelevan ilmoituksen tekijöitä syrjimättömällä tavalla ja suojelemalla heitä vastatoimilta.

Työntekijöiden kunnioittava kohtelu

Toimittaja sitoutuu kohtelemaan työntekijöitä oikeudenmukaisesti, kunnioittavasti ja ihmisarvoisesti. Fyysinen tai henkinen hyväksikäyttö, seksuaalinen tai muunlainen häirintä, uhkailu tai pelottelu on kielletty.

Toimittaja sitoutuu takaamaan työntekijöilleen kokoontumis- ja yhdistymisvapauden sekä oikeuden neuvotella kollektiivisesti. Kaikilla työntekijöillä on oikeus liittyä tai olla liittymättä ammattiliittoihin tai muihin vastaaviin organisaatioihin.

Toimittaja sitoutuu noudattamaan kunkin toimintamaan vähimmäispalkkausta ja työaikaa koskevaa lainsäädäntöä. Palkan tulee olla oikeudenmukainen ja taata kohtuullinen toimeentulo. Työaika ei saa olla kohtuuttoman pitkä.

Työterveys ja -turvallisuus

Toimittaja sitoutuu huolehtimaan työntekijöiden työturvallisuudesta ja -terveydestä. Työntekijöille taataan terveellinen ja turvallinen työympäristö kunkin toimintamaan lakien ja viranomaismääräysten mukaisesti ottaen myös huomioon kansainväliset standardit.

Toimittaja ryhtyy tarvittaviin toimiin onnettomuuksien ja vammojen estämiseksi. Työntekijöitä ei altisteta vaarallisille tilanteille, työmenetelmille tai haitallisille kemikaaleille ilman asiaankuuluvaa ohjeistusta, turva- ja suojavälineitä sekä koulutusta.

Toimittajien henkilöstö ei työskentele tai esiinny työpaikalla alkoholin tai muiden päihteiden alaisena.

4. Pakotteet

Toimittaja vakuuttaa, että Sopimuksen voimaantulopäivänä (jäljempänä Voimaantulopäivä) sekä jatkuvasti sen jälkeen Toimittaja tai mikään henkilö tai yhteisö, joka yksin tai yhdessä muiden kanssa käyttää Toimittajassa suoraa tai välillistä määräysvaltaa omistuksen, äänivallan, sopimusjärjestelyn tai muun vastaavan järjestelyn perusteella (jäljempänä Määräysvaltaa käyttävä taho), ei ole Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan unionin, Yhdysvaltojen (USA) tai muun asiaankuuluvan toimivaltaisen viranomaisen määräämien tai toimeenpanemien taloudellisten, kaupallisten tai rahoituksellisten pakotteiden tai muiden kaupparajoitusten kohteena.

Tällaisiin pakotteisiin (jäljempänä Pakotteet) kuuluvat muun muassa Euroopan unionin yhdistetty pakoteluettelo (EU Consolidated List of Persons, Groups and Entities Subject to EU Financial Sanctions), Yhdysvaltain valtiovarainministeriön Office of Foreign Assets Control -viranomaisen

(OFAC) ylläpitämä Specially Designated Nationals and Blocked Persons -luettelo (SDN-luettelo) sekä muut vastaavat luettelot, joita ylläpitävät Euroopan unionin jäsenvaltiot tai Toimittajan tai Asiakkaan rekisteröintivaltioiden toimivaltaiset viranomaiset.

Tämän vakuutuksen rikkominen katsotaan olennaiseksi sopimusrikkomukseksi.

Osapuolet sopivat lisäksi, että mikäli Voimaantulopäivän jälkeen Toimittaja tai jokin sen Määräysvaltaa käyttävistä tahoista tulee minkä tahansa Pakotteen kohteeksi riippumatta siitä, onko kyseinen Pakote tullut voimaan ennen Voimaantulopäivää vai sen jälkeen, ja kyseinen Pakote estää tai rajoittaa Toimittajan Sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttämistä tai oikeuksien käyttämistä taikka jos Sopimuksen täyttäminen altistaa Osapuolen tai aiheuttaa perustellun riskin siitä, että Osapuoli altistuu Pakotteille, mukaan lukien ekstraterritoriaaliset tai sekundääripakotteet, kummallakin Osapuolella on yksipuolinen oikeus välittömästi keskeyttää Sopimuksen täyttäminen sekä irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi kirjallisella ilmoituksella toiselle Osapuolelle.

Toimittaja sitoutuu lisäksi viipymättä ilmoittamaan PHM Groupille, mikäli se itse tai jokin sen Määräysvaltaa käyttävistä tahoista tulee Pakotteiden kohteeksi tai jos sillä on perusteltu syy epäillä tällaisen tilanteen syntymistä. Ilmoitus tulee toimittaa PHM Groupin puolesta sopimuksen allekirjoittaneelle henkilölle sekä PHM Groupin lakiosaostolle osoitteeseen: lakiasiat@phmgroup.fi.

5. Vastuullisuus ja yhteistyö

PHM Group ja Toimittaja keskustelevat tarvittaessa tässä liitteessä määriteltyjen vaatimusten toteutumisesta pyrkien yhdessä kehittämään vastuullista toimintaa tässä liitteessä tarkoitetulla tavalla.

Toimittaja sitoutuu PHM Groupin pyynnöstä toimittamaan asiaankuuluvia tietoja näiden vaatimusten noudattamisesta. Lisäksi PHM Groupilla on oikeus suorittaa Toimittajan ja erityisesti tämän liitteen vaatimusten noudattamisen tarkastus ilmoittamalla Toimittajalle tarkastuksesta etukäteen kohtuullisessa ajassa. Toimittaja on velvollinen myötävaikuttamaan tällaisen tarkastuksen suorittamiseen ja sitoutuu korjaamaan ja oikaisemaan tarkastuksessa esiin tulleet puutteet.

PHM Group kannustaa toimittajiaan kehittämään vastuullisuuskäytäntöjään jatkuvasti.

1. Vastuullisuustiedot

Toimittajan odotetaan seuraavan toimintansa vastuullisuusvaikutuksia sekä tunnistavan mahdollisuuksia ilmastoon ja ympäristöön, vastuulliseen liiketoimintaan sekä henkilöstöön liittyvän suorituskyvyn parantamiseen.

PHM Group kehittää vastuullisuusraportointiaan voimassa olevan lainsäädännön, sovellettavien raportointivaatimusten sekä sisäisten tavoitteidensa mukaisesti.

Toimittajan tulee pyydettäessä toimittaa PHM Groupille sellaiset tiedot, joita PHM Group tarvitsee vastuullisuustavoitteidensa seurantaan, raportointiin ja kehittämiseen.

Tällaisia tietoja voivat olla esimerkiksi:

- ilmasto- ja ympäristövaikutuksiin liittyvät tiedot;
- henkilöstöä ja työolosuhteita koskevat tiedot;
- työterveys- ja työturvallisuustiedot;
- tiedot vastuullisuuden johtamisesta sekä toimintaperiaatteista.

Toimittajan tulee huolehtia siitä, että toimitetut tiedot ovat mahdollisimman paikkaansa pitäviä, ajantasaisia ja tarvittaessa todennettavissa.

6. Menettely rikkomustilanteissa

PHM Group ei tee yhteistyötä Toimittajan kanssa, joka ei pysty noudattamaan Toimintaohjetta. Mikäli Toimittaja toimii lakien tai viranomaismääräysten vastaisesti, PHM Groupilla on oikeus purkaa sopimussuhde Toimittajaan ja lopettaa yhteistyö Toimittajan kanssa välittömästi. Mikäli Toimittajan toiminnassa havaitaan lievempiä eettisen liiketoiminnan kanssa ristiriidassa olevia menetelmiä eikä Toimittaja tee korjaavia toimenpiteitä PHM Groupin asettamien aikarajojen puitteissa, PHM Groupilla on oikeus purkaa sopimussuhde Toimittajaan ja lopettaa yhteistyö Toimittajan kanssa.